



# **BSS | service pro**

 Die Komplettlösung für Wartung & Instandhaltung

Eine Branchenlösung auf Basis von  
**Microsoft Dynamics™ NAV**

## Ihre qualifizierte Branchen- Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics™ NAV



Microsoft Dynamics™ NAV unterstützt die Kompetenz der Partner in besonderem Maße. Die Microsoft Business Solutions Partner verfügen über ausgewiesene Expertisen in ihrer Branche und wissen, welche speziellen Funktionalitäten für eine Unternehmenslösung in diesem Bereich benötigt werden.

Das Ergebnis dieser Zusammenarbeit sind die qualifizierten Branchen-Lösungen auf Basis der Unternehmenslösung Microsoft Dynamics™ NAV : qualifizierte Software-Lösungen, die bereits auf die branchenspezifischen Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.

Um die Qualität der Lösungen sicherzustellen, werden die Branchen-Lösungen von Microsoft Business Solutions eingehend hinsichtlich der Kompetenz des Partners und er angewandten Methodik bei der Entwicklung und Implementierung untersucht.



**Microsoft** Partner

Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Independent Software Vendor (ISV)

Nur Branchen-Lösungen, die diese Prüfungen bestehen, dürfen sich qualifizierte Branchen-Lösung nennen und nehmen am Microsoft Business Solutions Branchen-Programm teil – und geben Ihnen Sicherheit für Ihre Investitionen.

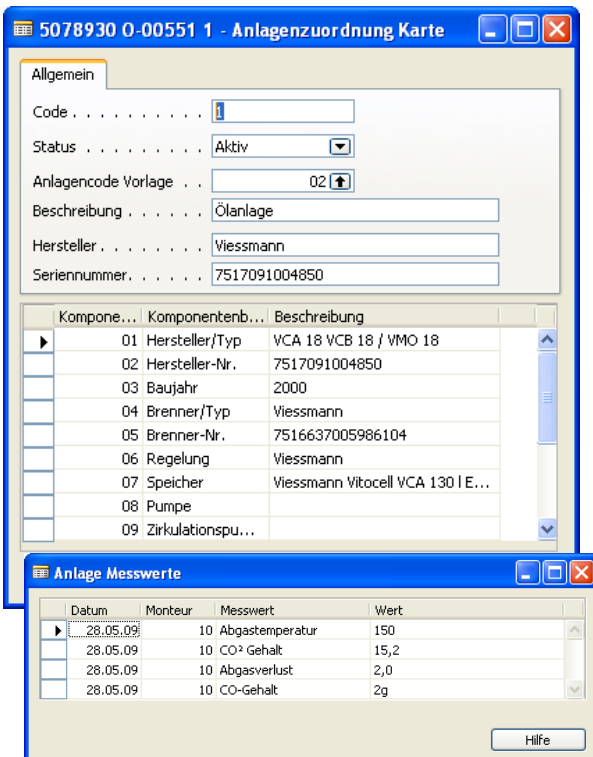
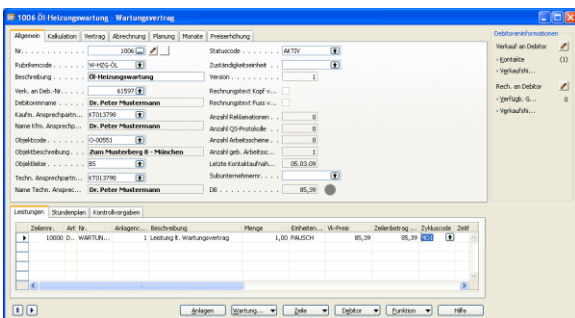
Die Branchen-Lösungen sind vollständig in die Unternehmenslösung integriert und werden von den Microsoft Business Solutions Partnern entwickelt, vertrieben und gepflegt.

Entscheiden Sie sich für mehr Erfolg in Ihrer Branche. Entscheiden Sie sich für die hier vorgestellt Branchen-Lösung für Ihr Unternehmen.

## Wartung & Servicemanagement

Instandhaltung von Immobilien und technischen Anlagen

Mit diesem Modul verwalten Sie übersichtlich Wartungen, Instandhaltungsaufgaben bei großen technischen Anlagen, Gebäuden und Immobilien so wie zusätzliche individuelle Servicedienstleistungen.



### Highlights

- Freidefinierbare Objekt - Anlageninformationen in mehreren Ebenen und Strukturen.
- Vertragsinformationen mit automatisierter Abrechnung.
- Anlagen und Objektakte
- Verschiedene Wartungszyklen
- Terminplanung
- Personaleinsatzplanung
- Sonder - Arbeitsaufträge für Störungen und Reparaturen
- Messwerterfassung
- Anlagenhistorien
- Ersatzteilverwaltung und Disposition
- Checklisten
- Dateianhänge (Fotos, Pläne etc.)

## Mobiles Servicemanagement

### MoVe Tec

ist speziell auf die Anforderung von Servicemitarbeiter im Außendienst abgestimmt. Die Techniker können nicht nur auf technische Daten und Kundeninformationen zugreifen, sondern auch Serviceaufträge bearbeiten und neue erfassen.

Auch benötigte Ersatzteile und Arbeitszeiten können beim Kunden erfasst und später im Büro in die Warenwirtschaft übernommen werden. Neue Aufträge können dem Servicemitarbeiter per SMS oder über eine mobile Internetverbindung zugewiesen werden. Ebenfalls können neue Serviceaufträge direkt am Gerät angelegt werden. Ein Unterschriftenmodul ermöglicht den Abschluss eines Serviceauftrags durch die Kundenunterschrift

### MoVe CS

- Raum und Anlagenerfassung für Erstbegehung
- Abruf von Objekt- und Vertragsdaten vor Ort
- Erfassung von IST Zeiten für die Abrechnung

MoVe CS ist eine spezielle Lösung für die Gebäudeservice und Facility Branche. Servicemitarbeiter können vor Ort Objekt - Vertrags und Anlagendaten abrufen, sowie eingesetzte Arbeitsmittel und angefallene Arbeitszeiten erfassen. Räume und Anlagen können während der Erstbegehung digital aufgenommen werden. Nach Übernahme der Daten können verbrauchtes Material und angefallene Stunden automatisch abgerechnet und die Lagerbewegungen verbucht werden.

**Move: Mobiles Business**  
Mobile Lösungen für Microsoft® Dynamics NAV®



## Schnittstellen

Über die Microsoft Dynamics NAV-Standardmöglichkeiten der Dataports, ODBC-Schnittstelle und direkten SQL-Zugriff stehen Ihnen die folgenden Standardschnittstellen zur Verfügung:

- **GAEB 90 / 2000 / XML**  
GAEB-Schnittstelle für den Austausch von Leistungsverzeichnissen und Angeboten

| Austauschphase | Zellenart | Zelleninhalt   | Zellennum. | Hinweis | Belegzei... |   |
|----------------|-----------|--|------------|---------|-------------|---|
| 83             | 00        | 93L  | KL32       | 90      | 000002      | 0 |
| 83             | 77        | MASIE  | 1234FFFF   |         | 000003      | 0 |
| 83             | 01        | Elektrotechnik   |            |         | 000004      | 0 |
| 83             | 02        | Elektro  |            |         | 000005      | 0 |
| 83             | 03        | TUG Immobilien GmbH                                      |            |         | 000006      | 0 |
| 83             | 08        | EUR. Euro  |            |         | 000007      | 0 |
| 83             | 11        | N LV   |            |         | 000008      | 0 |
| 83             | 77        | OZ   | 4          |         | 000009      | 0 |
| 83             | 12        | LV Elektro   |            |         | 000010      | 0 |
| 83             | 11        | N Losl VE  |            |         | 000011      | 0 |
| 83             | 77        | OZ   | 41         |         | 000012      | 0 |
| 83             | 12        | allgemeine Hinweise                                      |            |         | 000013      | 0 |
| 83             | 20        |  |            |         | 000014      | 0 |
| 83             | 26        | Bei dem Bauvorhaben handelt es sich um den Neubau eines  |            |         | 000015      | 0 |
| 83             | 26        | 3- 4 Sterne Hotels, eines 2 Sterne Hotels und eines      |            |         | 000016      | 0 |
| 83             | 26        | Bürogebäudes in der Karl-Liebknecht-Strasse in Berlin    |            |         | 000017      | 0 |
| 83             | 26        | Mitte. Der zusammenhängende Gebäudekomplex hat ein       |            |         | 000018      | 0 |
| 83             | 26        | Erdgeschoss, ein Zwischengeschoss und acht Obergeschosse |            |         | 000019      | 0 |
| 83             | 26        | sowie ein eingehautes Technikat auf dem Dach. Der        |            |         | 000020      | 0 |
| 83             | 26        | Gebäudekomplex erhält ein durchgehendes Untergeschoss    |            |         | 000021      | 0 |

- **DATANORM**  
DATANORM-Schnittstelle für Austausch Artikeldaten und Preise mit Lieferanten
- **UGL / UGS**
- **Integration mobiler Endgeräte**
- **Virtic Schnittstelle**  
Für mobile Zeiterfassung über Handy, PC und Terminal. GPS Ortung
- **Web Portal Anbindungen**
- **Import Export nach Office**

### Mareon Schnittstelle -



Das Serviceportal der Immobilienwirtschaft

Die zertifizierte Mareon-Schnittstelle (Version 2.x) stellt die Online-Verbindung zum Mareon-Soap-Portal her. Handwerker importieren Ihre Aufträge online. Die Berechnung der durchgeführten Aufträge erfolgt wiederum online an die jeweiligen Wohnungsbaugesellschaften. Das bedeutet Optimierung der übergreifenden Geschäftsprozesse. Kosten und mögliche Fehler werden in der Auftragsbearbeitung somit auf ein Minimum reduziert.

### Der Leistungsumfang:

- Anbindung an das Internet-Portal mareon Schnittstelle über die neueste Version 2x
- Offizielles Zertifikat der Aareon Deutschland GmbH
- Import von Aufträgen aus mareon
- Auftragsübersicht mit Status der Aufträge
- Bearbeitung und Druck von Aufträgen außerhalb des Internet
- Einfache und komfortable Erstellung von Rechnungen
- Übergabe von Rechnungen an mareon



**Microsoft** Partner

Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Independent Software Vendor (ISV)

Microsoft Dynamics™ NAV bietet folgende Basisfunktionalität

- ▶ Finanzbuchhaltung
- ▶ Anlagenbuchhaltung
- ▶ Kostenrechnung
- ▶ Zahlungsverkehr
- ▶ Debitoren & VK
- ▶ Kreditoren & EK
- ▶ Lager & Artikel
- ▶ Lohn & Gehalt
- ▶ CRM/Marketing & Vertrieb

Outlook Client Integration

Abgleich der Branchenlösung und Outlook von:

- ▶ Kontakten
- ▶ Terminen
- ▶ Aufgaben

#### ▶ SCHNITTSTELLEN FÜR DIE BUCHUNGSDATEN

Integrierte Finanzbuchhaltung oder Datenübergabe an Fremdsysteme wie DATEV, SAP etc.

#### ▶ FREI DEFINIERBARE STATISTIK-DIMENSIONEN

Bei jedem Objekt, jeder Dienstleistung und jedem Sachkonto können beliebig viele Auswertungsdimensionen hinterlegt werden. Diese Dimensionen werden bei jeder Buchung mitgeführt. Kombinationen von Dimensionen können eingeschränkt und gesperrt werden.

Mit diesen Dimensionen können z.B. Kostenstellen- und Kostenträgerstrukturen erstellt werden. Durch diese Microsoft Navision Technologie lassen sich Statistiken individuell und flexibel gestalten.

#### ▶ INTEGRATION

Einmal eingegebene Daten sind an jeder Stelle abrufbar und durchlaufen automatisch verschiedenen Stati, z. B. wird aus einem Angebot per Knopfdruck ein Auftrag.

#### ▶ MS-OFFICE INTEGRATION

Über das integrierte Mailing-System können Daten für einen Word-Serienbrief erzeugt und die Steuerung an Word übergeben werden. Alle in Microsoft Navision angezeigten Daten können per „copy and paste“ an MS-Office Anwendungen übergeben werden. Per ODBC-Schnittstelle besteht die Möglichkeit, Microsoft Navision-Daten direkt in MC-Office Anwendungen zu verarbeiten.

#### ▶ ARCHIVIERUNG VON BELEGEN

Jeder erzeugte Beleg wird in Microsoft Navision archiviert und kann jederzeit erneut ausgedruckt werden.

#### ▶ VERSAND VON BELEGEN

Jeder in Microsoft Navision erzeugte Beleg kann per E-Mail oder Fax versendet werden.

## Microsoft Dynamics™ NAV bietet folgende Basisfunktionalität

- ▶ Finanzbuchhaltung
- ▶ Anlagenbuchhaltung
- ▶ Kostenrechnung
- ▶ Zahlungsverkehr
- ▶ Debitoren & VK
- ▶ Kreditoren & EK
- ▶ Lager & Artikel
- ▶ Lohn & Gehalt
- ▶ CRM/Marketing & Vertrieb

## Outlook Client Integration

Abgleich der Branchenlösung und Outlook von:

- ▶ Kontakten
- ▶ Terminen
- ▶ Aufgaben

## ▶ SCHNITTSTELLEN FÜR DIE BUCHUNGSDATEN

Integrierte Finanzbuchhaltung oder Datenübergabe an Fremdsysteme wie DATEV, SAP etc.

## ▶ FREI DEFINIERBARE STATISTIK-DIMENSIONEN

Bei jedem Objekt, jeder Dienstleistung und jedem Sachkonto können beliebig viele Auswertungsdimensionen hinterlegt werden. Diese Dimensionen werden bei jeder Buchung mitgeführt. Kombinationen von Dimensionen können eingeschränkt und gesperrt werden.

Mit diesen Dimensionen können z.B. Kostenstellen- und Kostenträgerstrukturen erstellt werden. Durch diese Microsoft Navision Technologie lassen sich Statistiken individuell und flexibel gestalten.

## ▶ INTEGRATION

Einmal eingegebene Daten sind an jeder Stelle abrufbar und durchlaufen automatisch verschiedenen Stati, z. B. wird aus einem Angebot per Knopfdruck ein Auftrag.

## ▶ MS-OFFICE INTEGRATION

Über das integrierte Mailing-System können Daten für einen Word-Serienbrief erzeugt und die Steuerung an Word übergeben werden. Alle in Microsoft Navision angezeigten Daten können per „copy and paste“ an MS-Office Anwendungen übergeben werden. Per ODBC-Schnittstelle besteht die Möglichkeit, Microsoft Navision-Daten direkt in MC-Office Anwendungen zu verarbeiten

## ▶ ARCHIVIERUNG VON BELEGEN

Jeder erzeugt Beleg wird in Microsoft Navision archiviert und kann jederzeit erneut ausgedruckt werden.

## ▶ VERSAND VON BELEGEN

Jeder in Microsoft Navision erzeugte Beleg kann per E-Mail oder Fax versendet werden.



**BSS-MITTE**

Königstor 35  
34117 Kassel  
Telefon: 0561 – 40048-0  
info@bss-mitte.de

**BSS-NORD**

Richardhof  
Richardstraße 45  
22081 Hamburg  
Telefon: 040 – 307018-40  
info@bss-hamburg.de

**BSS-OST**

Köpenicker Straße 325 / Haus 11  
12555 Berlin  
Telefon: 030 – 60989370  
info@bss-bln.de

**BSS-SÜD**

Landsberger Straße 408  
81241 München  
Telefon: 089 – 54648 0  
info@bss-sued.de

**BSS SÜDWEST**

Fabrikstationsstraße 45  
68163 Mannheim  
Telefon: 0621 – 8272229  
info@bss-suedwest.de

**BSS WEST**

Gewerbeallee 6  
45478 Mülheim a. d. Ruhr  
Telefon: 0208 – 299 399 0  
info@bss-west.de

BSS Business Solutions for  
Services GmbH – Zentrale Kassel  
Königstor 35  
34117 Kassel  
Telefon +49(0)561 400 48 0  
info@bss-it.de  
www.bss-it.de